

ESTUDIO SOBRE CARGAS ADMINISTRATIVAS HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. Cuestionario para la persona con discapacidad (o informante)

Con este cuestionario tratamos de encontrar trabas burocráticas, trámites duplicados y otras cargas administrativas superfluas, a las que usted enfrenta en su vida diaria por causa de discapacidad.

Este estudio forma parte de una iniciativa de las organizaciones de apoyo a las personas con discapacidad (agrupadas en CERMI) y el Gobierno de España, que pretende modificar o eliminar procesos administrativos que resultan innecesarios.

ATENCIÓN: antes de completar el cuestionario, lea las siguientes INSTRUCCIONES:

- Marque con X la opción que mejor refleje su respuesta, respecto a cada una de las preguntas.
- Anote las respuestas de la manera más precisa posible.
- Sólo puede marcar una opción en cada pregunta, a no ser que se le indique lo contrario.
- Deje en blanco las preguntas que no quiera contestar.

Siempre que sea posible, **solicitamos que sea la propia persona con discapacidad quien responda el cuestionario, con los apoyos necesarios de acuerdo con su grado de autonomía. En el caso excepcional de que el informante sea un familiar o un/a asistente, ha de responder de acuerdo con los datos de la persona con discapacidad.** Recuerde por tanto que **todas las preguntas**, salvo que se especifique lo contrario, **se refieren a la persona con discapacidad, no a sus familiares.**

Para cualquier duda o consulta contacte a través de este correo electrónico de atención permanente: estudios@intersocial.es.

Una vez finalizado el cuestionario, puede enviarlo a esa misma dirección de correo electrónico. También puede enviarlo por fax al 910 149 285, o bien entregarlo en su entidad o servicio de apoyo para que nos lo hagan llegar.

La participación en este estudio es absolutamente **anónima y confidencial**, por lo que **no es necesario que indique ningún dato personal**. La información aportada se utilizará únicamente con fines estadísticos. Muchas gracias; su participación es muy importante.

PARA SU COMODIDAD, PUEDE RELLENAR Y ENVIAR ESTE MISMO CUESTIONARIO A TRAVÉS DE INTERNET EN LA DIRECCIÓN: <http://xurl.es/8awye>

A. DATOS DE LA PERSONA QUE CONTESTA EL CUESTIONARIO

P.1. Por favor, indique qué persona contesta el cuestionario:

- | | |
|---|--------------------------|
| La persona con discapacidad por sus propios medios | ☐ |
| La persona con discapacidad con apoyo de un asistente | ☐ |
| Un informante (familiar, asistente personal, tutor, etc.) | ☐ |

B. DATOS PERSONALES (Recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.2. Edad: _____ (años)

P.3. Sexo: Mujer ☐ Varón ☐P.4. Municipio de residencia actual (indique provincia entre paréntesis):
_____P.5. Nacionalidad: Española ☐ Otra ☐

P.6. ¿A qué edad se originó su discapacidad? _____ años.

P.7. Por favor, indique, qué tipo de discapacidad tiene: (Puede marcar varias)

Discapacidad por deficiencia intelectual (antes conocida como retraso mental)	☐
Discapacidad por enfermedad mental (discapacidad psicosocial)	☐
Discapacidad por deficiencia visual (ceguera o dificultad para ver)	☐
Discapacidad por deficiencia auditiva (sordera o dificultad para oír)	☐
Discapacidad por deficiencia física (incluida motora y/u orgánica)	☐

P.8. Por favor, indique las actividades para las que necesita apoyo en su vida diaria: (La pregunta se refiere a actividades para las que requiere apoyo de otras personas, o de ayudas técnicas) (Puede marcar varias):

Comunicación (para hablar, conversar, entender mensajes ...)	☐
Aprendizaje y razonamiento (para poner atención, realizar tareas ...)	☐
Movilidad (para moverse, desplazarse, usar transportes, conducir ...)	☐
Autocuidado (para asearse, vestirse, tomar medicación...)	☐
Vida doméstica (para cocinar, limpiar, comprar...)	☐
Interacción y relaciones personales (para hacer amigos, pareja...)	☐

P.9. Indique las personas de las que recibe apoyo en su vida diaria: (Puede marcar varias. Si no necesita apoyo, no marque ninguna)

Familiares residentes en el hogar	☐
Profesional especializado social o sanitario	☐
Profesional no especializado (empleado/a del hogar, etc.)	☐
Un/a allegado/a, vecino o amigo	☐
Una persona mediante labor voluntaria	☐

P.10. Indique, qué grado de DISCAPACIDAD (antes conocido como minusvalía) tiene reconocido actualmente:

Menos del 33%	☐
Del 33% al 50%	☐
Del 51% al 64%	☐
Del 65% o más	☐
No tengo reconocimiento oficial	☐

P.11. Indique, qué grado de DEPENDENCIA que tiene reconocido actualmente:

Grado I (moderada)	☐
Grado II (severa)	☐
Grado III (gran dependencia)	☐
No tengo reconocimiento oficial	☐

P.12. ¿Para realizar trámites en la Administración suele usted acudir sólo o acompañado?

Suelo ir solo/a	☐
Suelo ir acompañado/a	☐
Suelen hacerlos tramites por mí	☐

P.13. Por favor, señale cuál es su actividad principal en la actualidad:

Trabajando en empresa privada	☐
Trabajando en empleo protegido (Centro Especial de Empleo, Enclaves, etc.)	☐
Trabajando en Administración Pública	☐
En desempleo	☐
Percibiendo una pensión contributiva de jubilación o incapacidad permanente	☐
Percibiendo otro tipo de pensión	☐
Estudiando	☐
Dedicado/a principalmente a las labores del hogar	☐
Otra situación	☐

C. PARTICIPACIÓN SOCIAL (recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.14. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en sus ACTIVIDADES SOCIALES:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Utilizar tren	☐	☐	☐	☐
Viajar en Avión	☐	☐	☐	☐
Utilizar otros transportes públicos	☐	☐	☐	☐
Adaptar o utilizar el vehículo privado	☐	☐	☐	☐
Contratar viajes	☐	☐	☐	☐
Viajar al extranjero	☐	☐	☐	☐
Alojarse en Paradores	☐	☐	☐	☐
Utilizar espacios culturales	☐	☐	☐	☐
Utilizar instalaciones deportivas	☐	☐	☐	☐
Asociarse	☐	☐	☐	☐
Participar en elecciones / votar	☐	☐	☐	☐
Utilizar telefonía móvil	☐	☐	☐	☐
Utilizar Internet	☐	☐	☐	☐

P.15. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia en sus ACTIVIDADES SOCIALES:

D. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN (recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.16. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en su EDUCACIÓN Y FORMACIÓN:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Para elegir centro	☐	☐	☐	☐
Para matricularse	☐	☐	☐	☐
Para adaptar los contenidos	☐	☐	☐	☐
Para obtener el título	☐	☐	☐	☐

P.17. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia en su EDUCACIÓN Y FORMACIÓN:

E. EMPLEO Y PRESTACIONES (recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.18. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en EL EMPLEO:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Para buscar trabajo	☐	☐	☐	☐
Para trabajar en una empresa privada	☐	☐	☐	☐
Para trabajar en la administración pública	☐	☐	☐	☐
Para trabajar como autónomo	☐	☐	☐	☐
Para emprender un negocio	☐	☐	☐	☐
Para adaptar el puesto de trabajo	☐	☐	☐	☐
Para recibir prestación por desempleo	☐	☐	☐	☐
Para recibir otras prestaciones	☐	☐	☐	☐

P.19. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia relacionados con EL EMPLEO:

F. SERVICIOS DE APOYO (recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.20. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en los SERVICIOS DE APOYO:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Centro Residencial	☐	☐	☐	☐
Centro de Día o de Noche	☐	☐	☐	☐
Atención Domiciliaria	☐	☐	☐	☐
Asistencia Personal	☐	☐	☐	☐
Rehabilitación	☐	☐	☐	☐
Ayudas económicas por discapacidad	☐	☐	☐	☐

P.21. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia en los SERVICIOS DE APOYO:

G. SANIDAD Y SALUD (Recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.22. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en la ATENCIÓN SANITARIA:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Consultas atención primaria (Centro de salud)	☐	☐	☐	☐
Realización de Pruebas	☐	☐	☐	☐
Servicios de rehabilitación	☐	☐	☐	☐
Consultas con especialistas	☐	☐	☐	☐
Hospitalización	☐	☐	☐	☐
Traslados y derivaciones a otros centros	☐	☐	☐	☐

P.23. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia en la ATENCIÓN SANITARIA:

.....

.....

.....

H. OTROS TRÁMITES (Recuerde que las preguntas se refieren a la persona con discapacidad)

P.24. Señale cuáles son las principales dificultades que se encuentra en su relación con la ADMINISTRACIÓN:

	Trámites duplicados/ innecesarios	Trabas administrativas	Papeleo excesivo	Tiempo de espera prolongado
Para hacer el DNI o el Pasaporte	☐	☐	☐	☐
Para utilizar el servicio de correo postal	☐	☐	☐	☐
Para utilizar la justicia	☐	☐	☐	☐
Para tramitar multas y otras sanciones	☐	☐	☐	☐
Para pagar impuestos	☐	☐	☐	☐
Para solicitar certificados u otros documentos	☐	☐	☐	☐
Para tramitar licencias y otros permisos	☐	☐	☐	☐
Otros: Especifique:	☐	☐	☐	☐

P.25. Explique a continuación cuáles son las principales dificultades administrativas, trabas, duplicidades y tiempos de espera con las que se encuentra con mayor frecuencia relacionados con la ADMINISTRACIÓN, tanto de manera presencial como de manera telemática (por Internet):

.....

.....

.....

P.26. Por favor indique cualquier otra cuestión que considere importante, o realice los comentarios y sugerencias que estime oportuno.

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, NOS SERÁ DE GRAN AYUDA